

Escolha o seu plano

No Moloni existe um plano indicado e adequado à gestão do seu negócio!
Analise, compare e experimente qualquer um dos nossos planos durante
30 dias, sem qualquer compromisso.

Base	Flex Popular	Pro
O essencial da faturação!	O nosso plano mais popular!	Para quem quer o controlo total!
5,99€/mês (Mensalidade pagamento anual)	9,90€/mês (Mensalidade pagamento anual)	14,90€/mês (Mensalidade pagamento anual)
N/D	16,67€/mês (49,99€ pagamento trimestral)	21,67€/mês (64,99€ pagamento trimestral)
N/D	20,99€/mês (pagamento mensal)	25,99€/mês (pagamento mensal)
As funcionalidades essenciais para faturar:	Todas as funcionalidades do plano Base, e ainda:	Todas as funcionalidades do plano Base e Flex, e ainda:
2 utilizadores Documentos ilimitados Artigos ilimitados Clientes ilimitados Relatórios e listagens Contas correntes Acesso à app móvel Moloni Manager Suporte para EDI (CIUS-PT e UBL 2.1) Assinatura digital qualificada ATCUD - Comunicação de séries à AT	Fature em 47 moedas diferentes API e sites de E-commerce Acesso às 6 apps móveis Referências multibanco Gestão de compras Stocks POS (Pontos de Venda) ilimitados Fornecedores ilimitados	+3 utilizadores Vários C.A.E. por empresa Permissões de utilizadores Propriedades de artigos Artigos compostos e fabricados Vendedores ilimitados Avenças e eventos automáticos Taxa SIRCA Gestão de armazéns

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Para mais informações

Telefone • Ligue para o **211 450 112** (chamada para a rede fixa nacional)

E-mail • Envie um e-mail para apoio@moloni.pt

Comparativo completo

Todos os planos incluem suporte gratuito e ilimitado por telefone, e-mail e live chat.
 Atualizações gratuitas e automáticas, exportação de SAFT e/ou comunicação automática à AT.

Plano Base	Plano Flex <small>Popular</small>	Plano Pro
5,99€/mês <small>(71,88€ pagamento anual)</small>	9,90€/mês <small>(118,80€ pagamento anual)</small>	14,90€/mês <small>(178,80€ pagamento anual)</small>

Caraterísticas gerais

	2	2	5
Utilizadores	2	2	5
Utilizador adicional (1€/mês)	✓	✓	✓
Suporte Grátis	✓	✓	✓
Atualizações gratuitas (Técnicas e legais)	✓	✓	✓
Segurança e Backups	✓	✓	✓
Emissão e exportação do ficheiro SAFT-PT (Mensal e anual)	✓	✓	✓
Comunicação dos documentos à AT através dos web services (Preparado para a versão de janeiro 2023)	✓	✓	✓
ATCUD - Comunicação de séries à AT	✓	✓	✓
Migração gratuita de outros softwares	✓	✓	✓
Disponível através de browser em Windows, Mac e Linux	✓	✓	✓
Login multi-conta	✓	✓	✓
Configurações personalizáveis por conta	✓	✓	✓
Suporte para EDI (CIUS-PT e UBL 2.1)	✓	✓	✓
Acesso às App Móveis	Moloni Manager	✓	✓
Integração com plataformas e-Commerce	x	✓	✓
Ligações API	x	✓	✓
Exportação do Inventário para a AT	x	✓	✓
Módulos POS (Point of Sale)	x	✓	✓
Impressão em talão	x	✓	✓
Pontos de venda ilimitados	x	✓	✓
Utilizador POS adicional (1€/mês)	x	✓	✓
Referências Multibanco	x	✓	✓
Gerir permissões de acesso	x	x	✓
Vários C.A.E. por empresa	x	x	✓

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Comparativo completo

Todos os planos incluem suporte gratuito e ilimitado por telefone, e-mail e live chat.
 Atualizações gratuitas e automáticas, exportação de SAFT e/ou comunicação automática à AT.

Plano Base	Plano Flex <small>Popular</small>	Plano Pro
5,99€/mês <small>(71,88€ pagamento anual)</small>	9,90€/mês <small>(118,80€ pagamento anual)</small>	14,90€/mês <small>(178,80€ pagamento anual)</small>

Emissão de documentos

Documentos ilimitados	✓	✓	✓
Assinatura digital qualificada	✓	✓	✓
ATCUD - Comunicação de séries à AT	✓	✓	✓
Anular, editar ou documentos em rascunho	✓	✓	✓
Converter, duplicar e conciliar documentos	✓	✓	✓
Descontos, impostos e retenções configuráveis	✓	✓	✓
Emissão de documentos em 3 idiomas	✓	✓	✓
Personalização de documentos por área de negócio	✓	✓	✓
Envio de documentos por e-mail	✓	✓	✓
Documentos de venda	✓	✓	✓
Documentos de transporte	✓	✓	✓
Documentos de liquidação	✓	✓	✓
Fature em 47 moedas diferentes	x	✓	✓
Documentos de compra	x	✓	✓
Configuração de C.A.E. por documento/série	x	x	✓
Imagens de artigos em orçamentos	x	x	✓
Taxa SIRCA	x	x	✓

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Comparativo completo

Todos os planos incluem suporte gratuito e ilimitado por telefone, e-mail e live chat.
 Atualizações gratuitas e automáticas, exportação de SAFT e/ou comunicação automática à AT.

Plano Base	Plano Flex <small>Popular</small>	Plano Pro
5,99€/mês <small>(71,88€ pagamento anual)</small>	9,90€/mês <small>(118,80€ pagamento anual)</small>	14,90€/mês <small>(178,80€ pagamento anual)</small>

Artigos e stocks

Artigos e categorias ilimitadas	✓	✓	✓
Gestão de artigos com hierarquia infinita	✓	✓	✓
Múltiplos campos por artigos	✓	✓	✓
Vários impostos por artigo	✓	✓	✓
Exportação de listagens e catálogos de artigos em PDF (com imagens)	✓	✓	✓
Múltiplos fornecedores e preços de custo por artigo	×	✓	✓
Controlo de stock individual	×	✓	✓
Exportação do inventário para a AT	×	✓	✓
Várias tabelas de preços por artigo	×	×	✓
Controlo e administração de stocks por armazém	×	×	✓
Artigos compostos e fabricados	×	×	✓
Propriedades personalizáveis por artigos	×	×	✓
Movimentos de stock entre armazéns	×	×	✓

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Comparativo completo

Todos os planos incluem suporte gratuito e ilimitado por telefone, e-mail e live chat.
 Atualizações gratuitas e automáticas, exportação de SAFT e/ou comunicação automática à AT.

Plano Base	Plano Flex <small>Popular</small>	Plano Pro
5,99€/mês <small>(71,88€ pagamento anual)</small>	9,90€/mês <small>(118,80€ pagamento anual)</small>	14,90€/mês <small>(178,80€ pagamento anual)</small>

Cientes, fornecedores e vendedores

Cientes ilimitados	✓	✓	✓
Contas correntes, extratos, e saldos de clientes	✓	✓	✓
Idioma de documentos e e-mails configurado por cliente	✓	✓	✓
Predefinir impostos por cliente	✓	✓	✓
Campos configuráveis na ficha do cliente para preenchimento automático nos documentos	✓	✓	✓
Fornecedores ilimitados	×	✓	✓
Contas correntes, extratos e saldos por fornecedor	×	✓	✓
Predefinir uma série de documentos por cliente	×	×	✓
Tabela de preços por cliente	×	×	✓
Vendedores ilimitados	×	×	✓
Controlo de comissões e vendas por vendedor	×	×	✓

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Comparativo completo

Todos os planos incluem suporte gratuito e ilimitado por telefone, e-mail e live chat.
 Atualizações gratuitas e automáticas, exportação de SAFT e/ou comunicação automática à AT.

Plano Base	Plano Flex <small>Popular</small>	Plano Pro
5,99€/mês <small>(71,88€ pagamento anual)</small>	9,90€/mês <small>(118,80€ pagamento anual)</small>	14,90€/mês <small>(178,80€ pagamento anual)</small>

Importações, relatórios e listagens

Importações de artigos, clientes e fornecedores através de ficheiros CSV/XLS e SAFT	✓	✓	✓
Personalização de campos por listagens nas exportações	✓	✓	✓
Segmentar listagens e exportações por datas, tipos, artigos e famílias	✓	✓	✓
Contas correntes e saldos de clientes	✓	✓	✓
Pendentes e controlo das dívidas dos clientes	✓	✓	✓
Extrato e análise de vendas	✓	✓	✓
Mapas de IVA simplificados e retenções sobre as vendas	✓	✓	✓
Mapas de IVA segmentados	x	✓	✓
Saldos e contas correntes de fornecedores	x	✓	✓
Controlo de pagamentos e dívidas a fornecedores	x	✓	✓
Mapas de IVA sobre as compras	x	✓	✓
Mapas de encontro de IVA (Vendas vs Compras)	x	✓	✓
Extrato e análise de compras	x	✓	✓
Margem de lucro por artigo ou família	x	x	✓
Controlo de pagamentos aos vendedores	x	x	✓

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Comparativo completo

Todos os planos incluem suporte gratuito e ilimitado por telefone, e-mail e live chat.
 Atualizações gratuitas e automáticas, exportação de SAFT e/ou comunicação automática à AT.

Plano Base	Plano Flex <small>Popular</small>	Plano Pro
5,99€/mês <small>(71,88€ pagamento anual)</small>	9,90€/mês <small>(118,80€ pagamento anual)</small>	14,90€/mês <small>(178,80€ pagamento anual)</small>

Compras, avanças e gestão documental

Gestão completa de encomendas e compras a fornecedores	x	✓	✓
Conversão de encomendas a documentos de venda e crédito de fornecedores	x	✓	✓
Criação de rotinas de faturação automáticas através de avanças	x	x	✓
Gestão de eventos com ações programadas	x	x	✓
Acervo documental para guardar documentos em formato digital	x	Até 1Gb	Até 2Gb

Atualizações, suporte e segurança

Atualizações de novas funcionalidades automáticas e gratuitas	✓	✓	✓
Atualizações fiscais automáticas e gratuitas	✓	✓	✓
Suporte gratuito via Telefone, E-mail e Live Chat, Team Viewer e vídeo	✓	✓	✓
Confidencialidade total dos dados	✓	✓	✓
Servidores ultra rápidos em DataCenter nacional com vários backups diários	✓	✓	✓
Encriptação/codificação dos dados entre o seu dispositivo e os nossos servidores	✓	✓	✓

Aos preços apresentados (caso aplicável) acresce a taxa de IVA em vigor.

Condições específicas de subscrição do Moloni

Este documento apresenta um conjunto de informações importantes sobre alguns procedimentos internos de gestão de faturação aplicáveis à subscrição de um plano Moloni.

1. Faturação direta pela Moloni ao cliente final

Estas condições aplicam-se exclusivamente à faturação direta da Moloni aos clientes finais, não sendo aplicáveis às subscrições e pagamentos realizados via Agentes Oficiais Moloni.

A subscrição da conta é liquidada em pré-pagamento, preferencialmente através de referência multibanco ou transferência bancária e **não se renova automaticamente**, sendo necessário realizar os seguintes procedimentos:

- 1.1 - O pagamento da subscrição e/ou renovação é realizado em **pré-pagamento**, preferencialmente, através de **referência multibanco** gerada pelo Moloni na área de cliente. Outros canais de pagamento poderão ser disponibilizados a pedido;
- 1.2 - O pagamento da subscrição e/ou renovação é realizado pelos clientes diretamente no Moloni, no menu "Configurações", separador "Subscrição";
- 1.3 - A utilização do Moloni pressupõe continuidade no pagamento a partir da subscrição da conta, que se concretiza 30 dias após a data de inscrição e do primeiro pagamento;
- 1.4 - Sempre que o período de inatividade na conta seja igual ou superior a 90 dias, será aplicada uma taxa de 24,00€ (acresce IVA à taxa legal em vigor). Até perfazer os 90 dias de inatividade, a renovação da conta inclui todo o valor em atraso. Caso a renovação da conta seja feita pelo período de um ano, a taxa de ativação referida não será aplicada.
- 1.5 - A Moloni não suporta políticas de preços anteriores;
- 1.6 - O preço e as características comunicadas online, nos planos em vigor, são válidas no momento da subscrição, salvo erros semânticos, mutuamente reconhecidos.
- 1.7 - As funcionalidades e as características apresentadas nos planos, podem estar sujeitas a alterações, sem aviso prévio. É recomendada a consulta da página de características e preços sempre que renovar a conta.

2. Condições de renovação

Os procedimentos de renovação da conta Moloni são devidamente comunicados com antecedência, por alertas emitidos pelo software e e-mail enviados para o endereço fornecido pelo cliente no momento da subscrição. O envio será feito:

- 2.1 - 21 dias antes de expirar a mensalidade, o cliente recebe o primeiro e-mail de alerta: **Faltam 21 dias para a renovação da sua conta Moloni.**
- 2.2 - 7 dias antes de expirar a mensalidade, o cliente recebe o segundo e-mail de alerta: **Faltam 7 dias para a renovação da sua conta Moloni.**
- 2.3 - No dia em que expira a mensalidade, o cliente recebe o terceiro e último e-mail de alerta: **Termina hoje o prazo para a renovação da sua conta Moloni.**

Obs.: Considera-se o envio dos e-mails de renovação como parte integrante do compromisso contratual, pelo que a subscrição de uma conta Moloni implica a aceitação do seu envio.

Importante

- Os valores contratados são garantidos até ao final do ciclo de subscrição. A renovação da subscrição tem o valor apresentado no site, à data da mesma;
- Clientes que pretendam renovar contas expiradas **dentro do período de 90 dias**, não estão sujeitos ao pagamento da taxa de ativação de 24,00€ (acresce IVA à taxa legal em vigor), e devem liquidar todos os meses em atraso;
- Clientes que pretendam renovar contas expiradas **há mais de 90 dias**, estão sujeitos ao pagamento da taxa de ativação no valor de 24,00€ (acresce IVA à taxa legal em vigor), e não é necessário liquidar os meses em atraso. Esta taxa não é aplicada no caso da renovação processada ser anual.
- Em qualquer tipo de pagamento de renovação, a data de expiração da subscrição mantém-se **inalterada**.

3. Processo de Upgrade

O upgrade de um plano Moloni é a mudança para um plano mais completo e procede-se da seguinte forma:

- 3.1 - É gerado o pagamento do valor diferencial entre os planos. A data da renovação da subscrição mantém-se. A referência multibanco para liquidação terá apenas o valor suplementar do período não utilizado do plano;
- 3.2 - A Moloni não suporta o processo de downgrade. No entanto, no fim do período subscrito, o cliente poderá subscrever um plano menos completo.

4. Suspensão do serviço Moloni

A suspensão do serviço de utilização do Moloni tem as seguintes condições:

- 4.1 - Quando o cliente não realiza o pagamento referente à renovação da subscrição;
- 4.2 - Em contas suspensas, o cliente continuará a ter acesso ao Moloni, mas apenas em **modo de consulta** (não sendo possível, por exemplo, a introdução de novos dados e a emissão de novos documentos fiscais);
- 4.3 - Em contas Moloni suspensas é também garantido o acesso à exportação de segunda via de documentos fiscais, à consulta de documentos no sistema, à exportação em formato PDF de todos os documentos emitidos e à exportação de ficheiros SAF-T(PT) e de ficheiros de inventário, quando aplicável;
- 4.4 - A Moloni pressupõe a continuidade na utilização do programa. Em caso de suspensão da conta, o cliente deve liquidar a taxa de ativação no valor de 24,00€ (acresce IVA à taxa legal em vigor) se a conta estiver há mais de 90 dias inativa. Em contas expiradas há menos de 90 dias, esta taxa não será aplicada, tal como caso a renovação a efetuar seja pela modalidade anual;
- 4.5 - A Moloni envia avisos por e-mail a indicar a data em que a conta vai ser suspensa, acompanhado de mensagens de alertas emitidos através do sistema Moloni (na área de clientes).

5. Pedidos de crédito ou devolução

O Moloni não faz devolução de importâncias por cessação da utilização da conta ou do processo de faturação. No entanto, poderão verificar-se erros de tratamento administrativo e fiscal que obriguem ao crédito de importâncias totais ou parciais dos valores pagos. A análise destes erros será feita de forma criteriosa em processo de comunicação direta com o cliente.

O cliente que pretender solicitar o crédito e/ou a anulação de uma fatura, de forma total ou parcial, deve proceder da seguinte forma:

- 5.1 - Os pedidos de crédito serão realizados, obrigatoriamente, por escrito, enviando um e-mail para apoio@moloni.pt;
- 5.2 - Após a receção do pedido via e-mail, o mesmo é analisado dentro do prazo máximo de 3 dias úteis;
- 5.3 - Após a avaliação do pedido de crédito, é emitida e enviada uma nota de crédito ao cliente, para que esta seja assinada;
- 5.4 - O cliente deve encaminhar, via e-mail, a nota de crédito assinada e anexar comprovativo de IBAN da sua conta para transferência do valor creditado;
- 5.5 - De seguida, a Moloni efetua a transferência do valor da nota de crédito para o IBAN facultado pelo cliente.

Nota

O primeiro mês de utilização do serviço será considerado período de experiência pelo que será de utilização gratuita. O período de utilização gratuita cessa antes dos 30 (trinta dias) de experiência por comunicação do cliente ou por aquisição antecipada de um dos planos ao dispor. O período de experiência servirá também para que o utilizador se certifique de que o Moloni se adequa ao seu modelo de operações, nunca podendo a Moloni, Lda. ser chamada a efetuar adequações específicas do software. Inclui-se também neste primeiro mês de utilização o período experimental previsto na legislação aplicável, **de 14 dias para a celebração de contratos à distância**. Caso o cliente pretenda, poderá fazer durante este período uma utilização já real do programa que, no entanto, mantém restrita a utilização de algumas funcionalidades até à aquisição efetiva do plano. As funcionalidades/características Moloni que não se encontram disponíveis durante a utilização do período experimental são:

- Inserção de utilizadores adicionais;
- Permissões de Grupos de Utilizadores;
- Emissão de documentos reais de valor igual ou superior a €5.000,00;
- Aplicação da taxa Sirca;
- Inserção de mais do que um código CAE para associação a séries de faturação específicas.

6. Casos especiais

A Moloni tem critérios de análise e avaliação específicos para que os casos especiais possam obter algum tipo de benefício, estando sujeitos a análise e avaliação prévia.

Os 03 (três) casos indicados abaixo, estão sujeitos a análise e avaliação. Para identificar que benefício poderá obter, deverá seguir os seguintes procedimentos:

6.1 - Nova licença com contribuinte diferente com sócio comum (Multiempresa):

- a. Obrigatório ter a licença atual ativa com mais de 60 dias;
- b. Enviar, por e-mail, para: apoio@moloni.pt, os códigos de acesso online às certidões permanentes das empresas, para a confirmação dos corpos sociais (O e-mail pelo qual vai enviar os códigos, deverá ser o mesmo pelo qual realiza o login na sua conta Moloni). Caso não disponham de certidão permanente, deverão ser enviadas as certidões de início de atividade ou qualquer outro documento autenticado que comprove a titularidade da atividade.

6.2 - Licenças para Instituições sem fins lucrativos:

- a. Obrigatório enviar, por e-mail, para apoio@moloni.pt, o Ato Societário (Instituição sem Fins Lucrativos). Poderá emitir o mesmo em: <https://publicacoes.mj.pt/PESQUISA.ASPX>

6.3 - Licença para Festivais, Romarias, Eventos Populares:

- a. Siga os procedimentos indicados pelo Departamento de Apoio ao Cliente.

Nos demais casos especiais indicados abaixo, aplica-se uma única regra.

Regra: Deverá subscrever um novo contrato com os novos dados, para:

- Mudança de designação fiscal (altera contribuinte);

Nota: A Moloni não possibilita a aquisição de uma nova licença com o mesmo contribuinte.

Outros casos não identificados neste documento estão sujeitos à análise prévia.

Importante: Reservamo-nos ao direito, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, de modificar as Condições referentes à subscrição do Moloni, ou qualquer parte do mesmo, pelo que deverá fazer a sua consulta regular.